

平成22年7月1日

お客様各位

株式会社マルハニチロ食品

お詫びと回収のお知らせ

平素は、マルハニチロ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が一部のスーパーマーケットで販売しております、冷凍食品「中華丼の具 3袋入」の一部から、シリコン樹脂製の異物が発見されました。調査の結果、この異物は、製造工程内の配管接続部に使用されているパッキンが破損し、特定の製造日の製品に混入したことが判明いたしました。

万が一、お召し上がりになられても、健康への影響などはございませんが、お客様にご安心いただくため、下記該当商品を自主回収させていただきます。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、お手元に下記該当商品がございましたら、現品を下記送付先に、料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日商品代をご返金させていただきます。

皆様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしました事、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことがなきよう再発防止に努め、より一層の品質管理に向けて努力いたしますので、何卒ご理解の程、よろしくようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

冷凍食品「中華丼の具 3袋入」 賞味期限 2011. 9. 12

・規格 600g(200g×3食)

・JANコード 4902165 700701

上記の日付のみ対象となります。(パッケージに印刷されています)



【お問い合わせ先】

マルハニチロ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-040826

受付時間 9:00~17:00

【ご送付先】

〒100-0004

東京都千代田区大手町1-1-2

マルハニチロ お客様相談室

※ 必ず、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えください。

※ ご連絡いただきました、お客様の個人情報、本件のみに使用し、その他の目的のためには、一切使用いたしません。