

2009年6月23日

お客様各位

**弊社製品「今日のくだものグレープフルーツ」販売中止並びに自主回収のお知らせ**

平素は、マルハニチロ製品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、一部のコンビニエンスストアで販売しておりました弊社製品「今日のくだものグレープフルーツ」(250g、カップゼリー、賞味期限2009年11月19日)にて、製品の膨張並びに液漏れが発生しているというお申し出が流通上で数件発生いたしました。つきましては当該ロット製品については速やかに販売中止とし、すでに出荷された製品についても店頭から回収いたしております。

このカップゼリーの不具合は、製品の膨張並びに液漏れといった特徴があり、正常品との違いが明白にわかりますので、流通段階でほとんどが除去されており、万一お客様が手に取られても、すぐお気づきになると考えます。

お手持ちの当該製品で不具合のあるものを発見された場合は大変恐れ入りますが、下記問い合わせ先までご連絡いただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

なお、原因を調査しましたところ、一部製品におきましてフタのシール不良により、ピンホールが発生し、膨張並びに液漏れを起こしておりました。本製品は酸性食品(pH3.5~3.7)であり、食中毒菌は増殖致しません。

この度の件で、お客様、お得意先様並びに関係各位に多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも製品の安全性には万全を期し、より良い製品をお届けできるよう、努力してまいりますので、引き続きご指導ご愛顧のほど賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

株式会社マルハニチロ食品

■ 対象商品

「今日のくだもの グレープフルーツ 250g」(コンビニエンス限定商品)

(バーコード: 4901901189275)

販売者: 株式会社マルハニチロ食品

製造所固有記号: MRH182

製造工場: 全国農業協同組合連合会 萩加工場

賞味期限表示: 2009.11.19/C



■ 問い合わせ先

マルハニチロお客様相談室

フリーダイヤル: 0120-040826

受付時間: 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)

■ 送付先

〒758-0011

山口県萩市大字椿東3082-2

全国農業協同組合連合会 萩加工場

電話 0838-25-2801

- \* 送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、改めてご返金させていただきます。
- \* 郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。
- \* 上記にご連絡いただくお客様の個人情報は本件のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以 上