

2008年4月14日

お客様各位

**弊社製品「今日のくだもの 大満足みかん」店頭回収、差し替えのお知らせ**

平素は、マルハニチロ製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「今日のくだもの大満足みかん」(300g、カップゼリー)にて、ゼリーのフタがベトついているという事案が数件発生いたしました。いずれもお取引様からのご連絡にて判明したものです。

原因を調査しましたところ、2箇所の製造工場のうち、1工場で、製造工程に不具合があり、ごく一部の商品のフタに傷がついたことで、ゼリーの液漏れが起こっていたことが判明いたしました。当該工場当該ロット製造品は出荷止めとし、すでに出荷された製品についても店頭から回収し、別工場製造品に差し替えいたしております。

なお、このゼリーの不具合の特徴は、ゼリーの一部がカップのフタ部分に付着し、ベトつくことで、通常品との違いが明白にわかりますので、万一、お店の方またはお客様が手に取られても、すぐお気づきになると考えます。

お手持ちの当該製品で、ベトつきのあるものを発見された場合は、大変恐れ入りますが、下記宛先までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

ベトつきのない製品については、該当工場製造品であっても、品質に問題ございませんので、安心してお召し上がりくださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

この度の件で、お客様、お得意先様ならびに関係各位に多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも製品の安全性には万全を期し、より良い製品をお届けできるよう、努力してまいりますので、引き続きご指導ご愛顧のほど賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社マルハニチロ食品

## 記

### ■ 対象商品

「今日のくだもの 大満足みかん 300g」

(JANコード 4901901199175)

販売者： マルハ株式会社

製造工場記号： MRH152

賞味期限表示： 2008. 9. 9

2008. 9. 13

2008. 9. 14

2008. 9. 15

2008. 9. 16

2008. 9. 17

2008. 9. 22

2008. 9. 23

2008. 9. 24

### ■ 対象商品写真



### ■ 対象商品底面 工場記号表示



■ 対象商品側面 賞味期限表示



■ ご送付先

〒321-3231

栃木県宇都宮市清原工業団地8-2

株式会社マルハニチロ食品 東日本物流センター

電話 028-667-9391

- \* 送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、改めてご返金させていただきます。
- \* 郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。
- \* 上記にご連絡いただくお客様の個人情報は本件のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

■ お問い合わせ先

マルハニチロお客様相談室

フリーダイヤル：

0120-040826 または 0120-170811

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上