

2008年2月26日

マルハ株式会社

お客様各位

『金のどんぶり』2商品の自主回収に関する
「よくあるご質問」と「お問い合わせフリーダイヤル」について（追）

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

「金のどんぶり」2商品の自主回収（1月31日）にともない、お客様からのお問い合わせに対応すべく専用フリーダイヤル（0120-861708）を増設しておりましたが、お問い合わせ状況の一定の落ち着きにより、受付ダイヤルを以下番号に集約させていただくことにいたしました。

回収に関するお問い合わせ

商品に記載のフリーダイヤル **0120-170811**

なにとぞご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

なお、以下にこれまでお客様から寄せられた「よくあるご質問」を記載いたしますので、いづらかでもご参考になればと存じます。

【Q1】回収の対象商品は、「金のどんぶり お手軽一品！ 牛丼」「金のどんぶり 牛たま丼」の2商品だけですか？

【A1】はい、2商品のみです。以下商品は回収対象ではありません。

●金のどんぶり 牛丼

（内容量 185 g）

バーコード（JAN）

4901901133711



回収対象外

●金のどんぶり 特盛牛丼

（内容量 220 g）

バーコード（JAN）

4901901198109



回収対象外

その他、豚たま丼、中華丼、親子丼、うな玉丼、麻婆春雨丼など、他の「金のどんぶり」シリーズも回収対象外です。

【Q2】回収対象商品は どこに、どのように送れば良いですか。

【A2】お近くの“宅配便”（いずれの業者でも可）または“ゆうパック（日本郵便）”を利用して、“送料着払い”にて、以下の場所にお送りください。

送付先：〒321-3231

栃木県宇都宮市清原工業団地8-2

マルハ株式会社 東日本物流センター 電話028-667-9391

※なお、お客様が記載された発送伝票の“ご氏名／ご住所”宛てに、代金相当の商品券をお送りいたしますので、お間違いのないようお願い申し上げます。

【Q3】商品を購入した販売店に返品として持ち込んでもいいですか？

【A3】個別の販売店様には、回収窓口としてのお願いを弊社としてはしておりません。できましたら、直接上記指定場所に送付する方法での回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

【Q4】この商品は中国で製造されたものですか。

【A4】いいえ、最終加工は日本国内（山口県、山形県）の2工場で行っております。原料の一部に、中国の天洋食品で加工された牛肉を使用しております。

【Q5】対象商品を以前に食べましたが、問題ないでしょうか。

【A5】問題はないと推測されます。万が一異常を感じられた場合またはご懸念がある場合は、医療機関でご受診くださいますようお願い申し上げます。

以 上