

『金のどんぶり』 2商品の自主回収について「よくあるご質問」

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、弊社の「金のどんぶり」2商品の自主回収にともない、お客様からのお問い合わせに対応すべく受電体制を増強しておりますが、電話が過度に集中して繋がりがづらくなっており、お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

以下に、繋がりがづらいお客様に対して、これまでに寄せられたお客様からの「よくあるご質問」を記載いたしますので、いづらかでものご参考になればと存じます。

なお、回収に関するお問い合わせは、
商品に記載の **フリーダイヤル 0120-170811** に加えて、
専用フリーダイヤル 0120-861708 でも受け付けております。

【Q1】 回収の対象商品は、「金のどんぶり お手軽一品！ 牛丼」「金のどんぶり 牛たま丼」の2商品だけですか？

【A1】 はい、2商品のみです。

以下商品は、回収対象ではありません。

●金のどんぶり 牛丼
(内容量 185 g)
バーコード (JAN)
4901901133711



回収対象外

●金のどんぶり 特盛牛丼
(内容量 220 g)
バーコード (JAN)
4901901198109



回収対象外

その他、豚たま丼、中華丼、親子丼、うな玉丼、麻婆春雨丼など、他の「金のどんぶり」シリーズも回収対象外です。

【Q2】回収対象商品は どこに、どのように送れば良いのですか。

【A2】お近くの“宅配便”（いずれの業者でも可）または“ゆうパック（日本郵便）”を利用して、“**送料着払い**”にて、以下の場所にお送りください。

送付先：〒321-3231

栃木県宇都宮市清原工業団地8-2

マルハ株式会社 東日本物流センター 電話 028-667-9391

※なお、お客様が記載された発送伝票の“ご氏名／ご住所”宛てに、代金相当の商品券をお送りいたしますので、お間違いのないようお願い申し上げます。

【Q3】商品を購入した販売店に返品として持ち込んでもいいですか？

【A3】個別の販売店様には、回収窓口としてのお願いを弊社としてはしておりません。できましたら、直接上記指定場所へ送付する方法での回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

【Q4】この商品は中国で製造されたものですか。

【A4】いいえ、最終加工は日本国内（山口県、山形県）の2工場で行っております。原料の一部に、中国の天洋食品で加工された牛肉を使用しております。

【Q5】対象商品を以前に食べましたが、問題ないでしょうか。

【A5】問題はないと推測されます。万が一異常を感じられた場合またはご懸念がある場合は、医療機関でご受診くださいますようお願い申し上げます。

以 上